

Heyoo!

Jeśli trafiłeś na tę stronę, to znaczy, że ważna jest dla Ciebie ochrona danych osobowych. Dla nas to też priorytet. Dbamy o prywatność wszystkich Użytkowników i w tym celu wdrożyliśmy zarówno odpowiednie środki prawne, jak i techniczne, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa. Zgodnie z RODO przygotowaliśmy zasady, według których przetwarzamy Twoje dane osobowe. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje – przejrzyjcie i wprost – tak, abyś wiedział, kto i w jaki sposób zajmuje się Twoimi danymi.

Jeśli będziesz mieć pytania dotyczące Polityki prywatności lub chcesz skontaktować się z nami w sprawie swoich danych, napisz: hello@heyoo.me.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Kto odpowiada za Twoje dane osobowe?

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Heyoo, w zakresie, w którym samodzielnie określamy cele i sposoby ich przetwarzania, jest Quantum Connect Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Towarowej 23, 43-100 Tychy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001119773, NIP 646-301-44-96, REGON 52929470, dalej jako „Quantum”, „Operator” lub „Administrator”.
2. Z Administratorem możesz skontaktować się w sprawach dotyczących danych osobowych pod adresem e-mail: hello@heyoo.me.
3. W ramach Heyoo Events dane związane z konkretnym Wydarzeniem mogą być również przetwarzane przez jego Organizatora. Organizator może być odrębnym administratorem danych w zakresie, w którym samodzielnie określa cele i sposoby ich przetwarzania, w szczególności w związku z organizacją i realizacją Wydarzenia, wykonywaniem umowy dotyczącej udziału w Wydarzeniu, realizacją obowiązków wobec Kupujących i Uczestników, rozpatrywaniem spraw dotyczących Wydarzenia oraz wykonywaniem własnych obowiązków prawnych.
4. Dane Organizatora oraz, jeżeli zostały przez niego udostępnione, informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Organizatora mogą być dostępne na stronie danego Wydarzenia, w Regulaminie Wydarzenia, polityce prywatności Organizatora albo innych informacjach udostępnionych przez Organizatora.
5. W zależności od konkretnego procesu Quantum i Organizator mogą działać jako odrębni administratorzy danych albo Quantum może przetwarzać określone dane w imieniu Organizatora. Jeżeli charakter danego procesu wymaga zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, odpowiednia umowa jest zawierana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Podmioty zewnętrzne wykorzystywane przy świadczeniu określonych usług, w szczególności dostawcy usług płatniczych, logowania, portfeli cyfrowych, analityki lub reklamy, mogą w zależności od konkretnego procesu działać jako podmioty przetwarzające dane w imieniu Quantum albo jako odrębni administratorzy danych zgodnie z zasadami właściwymi dla ich usług.

§2. Jakie dane możemy przetwarzać i skąd je otrzymujemy?

1. Zakres danych zależy od sposobu, w jaki korzystasz z Heyoo. Możemy przetwarzać w szczególności:
 - a) dane identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko i identyfikator Konta;
 - b) dane kontaktowe, w szczególności adres e-mail, numer telefonu oraz dane udostępnione w Profilu lub Wizytówce Cyfrowej;
 - c) informacje zawodowe i biznesowe, takie jak stanowisko, firma, branża, specjalizacja, opis, linki, social media lub informacje o ofercie;
 - d) zdjęcia, grafiki, materiały, pliki, linki i inne Treści wprowadzone przez Użytkownika;
 - e) dane związane z Kontem, ustawieniami, uprawnieniami i sposobem korzystania z Heyoo;
 - f) dane dotyczące Organizacji oraz osób działających w jej imieniu;
 - g) dane związane z Wydarzeniami, Zamówieniami, Biletami, płatnościami, Zwrotami, Chargebackami oraz check-in;
 - h) dane niezbędne do wystawienia albo technicznego przygotowania dokumentów sprzedaży i faktur;
 - i) dane zawarte w korespondencji, reklamacjach, zgłoszeniach i komunikacji z Quantum;
 - j) dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, sesji, logowaniu oraz zdarzeniach związanych z bezpieczeństwem;
 - k) informacje zbierane przy wykorzystaniu plików cookies i podobnych technologii, zgodnie z §10.
2. Dane otrzymujemy przede wszystkim bezpośrednio od Ciebie, np. podczas rejestracji Konta, uzupełniania Profilu, zakupu Usługi Premium, tworzenia Wydarzenia, składania Zamówienia, kontaktu z nami albo dokonywania zgłoszenia.
3. Jeżeli korzystasz z zewnętrznego mechanizmu logowania, np. Google lub Apple, możemy otrzymać od dostawcy tego mechanizmu dane niezbędne do uwierzytelnienia i utworzenia albo obsługi Konta, zgodnie z zakresem wybranym przez Ciebie i zasadami danego dostawcy.
4. Dane dotyczące Organizacji oraz osób działających w jej imieniu mogą pochodzić również od innych administratorów Profilu Organizacji albo z publicznie dostępnych rejestrów, w szczególności rejestrów wykorzystywanych do weryfikacji przedsiębiorców i Organizacji.
5. Operator Płatności może przekazywać Quantum informacje niezbędne do obsługi płatności, rozliczeń, weryfikacji, Zwrotów, Chargebacków oraz bezpieczeństwa Transakcji. Quantum nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.
6. W przypadku Heyoo Events dane Uczestnika mogą zostać przekazane Quantum przez Kupującego. Dotyczy to w szczególności imienia, nazwiska i adresu e-mail osoby, której został przypisany Bilet.
7. Jeżeli Twoje dane jako Uczestnika zostały przekazane przez Kupującego, informacja o zasadach ich przetwarzania jest udostępniana Ci w związku z pierwszą komunikacją dotyczącą Biletu lub Wydarzenia, w szczególności poprzez link do niniejszej Polityki przesłany wraz z Biletem.
8. Organizator może publikować w ramach Wydarzenia dane i materiały dotyczące osób trzecich, np. prelegentów, prowadzących, partnerów lub przedstawicieli Organizatora. Organizator odpowiada za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do publikacji takich danych i wykonanie wymaganych obowiązków informacyjnych.
9. Standardowe korzystanie z Heyoo nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak dane dotyczące zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub

orientacji seksualnej. Użytkownik nie powinien umieszczać takich danych w Profilach, notatkach ani innych polach Heyoo, jeżeli nie posiada odpowiedniej podstawy prawnej do ich przetwarzania.

§3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

1. Konto Heyoo i podstawowe funkcjonalności. Dane przetwarzamy w celu utworzenia i prowadzenia Konta, uwierzytelniania Użytkownika, zarządzania ustawieniami, obsługi Profilu Użytkownika oraz zapewnienia dostępu do funkcjonalności Heyoo. Podstawą jest wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Profile i Wizytówki Cyfrowe. Dane przetwarzamy w celu tworzenia, edytowania, przechowywania i udostępniania Profili oraz Wizytówek Cyfrowych zgodnie z ustawieniami wybranymi przez Użytkownika. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Wizytownik, Kontakty i notatki. Dane przetwarzamy w celu zapisywania i zarządzania Kontaktami, przechowywania informacji związanych z relacjami oraz korzystania z funkcjonalności networkingowych. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Prywatne notatki Użytkownika dotyczące Kontaktów nie są Treściami Publicznymi i nie są wykorzystywane przez Quantum do własnych działań marketingowych.
4. Profile Organizacji i administratorzy. Dane przetwarzamy w celu utworzenia i obsługi Profilu Organizacji, zarządzania dostępem i uprawnieniami osób działających w jej imieniu, komunikacji z Organizacją oraz zapewnienia bezpieczeństwa. Podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli dana osoba jest stroną umowy – albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Quantum i Organizacji polegający na prawidłowej obsłudze współpracy i osób uprawnionych do działania w jej imieniu.
5. Weryfikacja Organizacji. Dane mogą być przetwarzane w celu potwierdzenia danych Organizacji, uprawnienia osoby działającej w jej imieniu, przeciwdziałania nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, a jeżeli obowiązek weryfikacji wynika bezpośrednio z prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Usługa Premium i inne Usługi Odpłatne Operatora. Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy, pobierania płatności, obsługi subskrypcji, prowadzenia rozliczeń, obsługi reklamacji oraz zapewnienia dostępu do zakupionych funkcjonalności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane wymagane przepisami podatkowymi i rachunkowymi przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
7. Heyoo Events – Kupujący. Dane Kupującego przetwarzamy w celu obsługi Zamówienia, identyfikacji Zamówienia, obsługi Biletów, komunikacji transakcyjnej, płatności, Zwrotów, Chargebacków, reklamacji oraz innych funkcjonalności Heyoo Events. Podstawą jest w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków wynikających z prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
8. Heyoo Events – Uczestnik. Jeżeli Uczestnik sam przekazuje nam swoje dane w związku z rejestracją lub korzystaniem z Heyoo Events, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeżeli dane Uczestnika przekazał Kupujący, możemy je przetwarzać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prawidłowej obsłudze Zamówienia, przypisaniu i dostarczeniu Biletu wskazanej osobie oraz umożliwieniu realizacji Wydarzenia.

9. Bilety i check-in. Dane przetwarzamy w celu wygenerowania i dostarczenia Biletu, przypisania go do Uczestnika oraz – jeżeli dana funkcjonalność jest wykorzystywana – potwierdzenia uprawnienia Uczestnika do udziału w Wydarzeniu. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
10. Płatności, Zwroty i Chargebacki. Dane przetwarzamy w celu technicznej obsługi Transakcji przez Operatora Płatności, rozliczeń, Zwrotów, obsługi sporów płatniczych, zapobiegania oszustwom i wyjaśniania nieprawidłowości. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO – zależnie od rodzaju procesu.
11. Faktury i KSeF. W przypadku własnych usług Quantum dane są przetwarzane w celu wystawienia, przechowywania i obsługi dokumentów sprzedaży oraz realizacji obowiązków podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Przy sprzedaży Biletów przez Organizatora Heyoo może technicznie przygotować dane dokumentu, wizualizację faktury lub plik XML. Sprzedawcą Biletu pozostaje Organizator, który odpowiada za prawidłowość dokumentu i jego przekazanie do KSeF, jeżeli jest do tego zobowiązany.
12. Kontakt, wsparcie i reklamacje. Dane przetwarzamy w celu odpowiedzi na wiadomości, udzielania wsparcia, rozpatrywania reklamacji oraz prowadzenia związanej z nimi komunikacji. Podstawą jest – zależnie od sprawy – art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.
13. Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom. Dane techniczne, informacje o logowaniach, aktywności, urządzeniu oraz zdarzeniach mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Kont, Heyoo, płatności i Użytkowników, wykrywania nadużyć, oszustw, prób obejścia zabezpieczeń oraz dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadkach wymaganych prawem również art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
14. Moderacja Treści i realizacja obowiązków DSA. Dane mogą być przetwarzane w związku ze zgłoszeniami potencjalnie nielegalnych Treści, moderacją, komunikowaniem decyzji, prowadzeniem wymaganej dokumentacji oraz realizacją innych obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych. Podstawą jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w odpowiednim zakresie również art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
15. Dochodzenie i obrona roszczeń. Dane mogą być przechowywane i wykorzystywane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Quantum – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
16. Marketing własnych usług Quantum. Dane mogą być przetwarzane w celu marketingu własnych usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Korzystanie z adresu e-mail, telefonu, SMS lub innych środków komunikacji elektronicznej do przesyłania informacji handlowych lub marketingu bezpośredniego następuje wyłącznie po uzyskaniu wymaganej prawem zgody.
17. Analityka i rozwój Heyoo. Dane mogą być przetwarzane w celu analizowania sposobu korzystania z Heyoo, tworzenia statystyk, mierzenia skuteczności funkcjonalności oraz rozwoju Usług. Jeżeli analiza wykorzystuje opcjonalne pliki cookies lub podobne technologie, ich zastosowanie następuje wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody.
18. Podanie danych oznaczonych w Heyoo jako wymagane jest dobrowolne, ale może być niezbędne do utworzenia Konta, zawarcia lub wykonania umowy, złożenia Zamówienia, przypisania lub dostarczenia Biletu, korzystania z określonej funkcjonalności albo wykonania obowiązku prawnego – zależnie od danego procesu. Niepodanie danych wymaganych dla danej czynności może uniemożliwić jej wykonanie lub świadczenie danej Usługi. Jeżeli obowiązek podania danych wynika bezpośrednio z przepisów prawa, informacja o tym jest przekazywana w odpowiednim procesie. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

§4. Heyoo Events i dane udostępniane Organizatorowi

1. Organizatorem Wydarzenia i sprzedawcą Biletu jest podmiot wskazany przy danym Wydarzeniu, chyba że Quantum zostało wyraźnie wskazane jako Organizator konkretnego Wydarzenia.
2. W związku z organizacją Wydarzenia Organizator może uzyskać za pośrednictwem Heyoo dostęp do danych dotyczących jego Wydarzenia w zakresie wynikającym z aktualnych funkcjonalności Heyoo Events.
3. Dane dostępne Organizatorowi mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko Kupującego lub Uczestnika, adres e-mail, informacje o Zamówieniu i Bilecie, datę zakupu, status płatności oraz status check-in.
4. Udostępnienie danych Organizatorowi następuje w zakresie niezbędnym do organizacji i obsługi jego Wydarzenia oraz wykonywania związanych z nim obowiązków.
5. Sam fakt uzyskania przez Organizatora dostępu do danych za pośrednictwem Heyoo nie uprawnia go do wykorzystywania tych danych do marketingu bezpośredniego. Organizator odpowiada za posiadanie właściwej podstawy prawnej do każdego dalszego wykorzystania danych.
6. Organizator może udostępniać własną politykę prywatności lub informację dotyczącą przetwarzania danych. Quantum nie dokonuje jej uprzedniej weryfikacji prawnej i nie przejmuje odpowiedzialności za wykonywanie obowiązków Organizatora wynikających z RODO.
7. Jeżeli reklamacja lub inne zgłoszenie dotyczy zobowiązań Organizatora, Quantum może poinformować osobę zgłaszającą o właściwym adresacie albo przekazać sprawę Organizatorowi, jeżeli jest to zgodne z prawem i niezbędne do jej obsługi.
8. Informacja o check-in oznacza potwierdzenie wykorzystania Biletu lub uprawnienia do udziału w Wydarzeniu. Samo oznaczenie udziału w Wydarzeniu lub korzystanie z filtrów dotyczących lokalizacji Wydarzeń nie oznacza pobierania przez Heyoo precyzyjnej geolokalizacji urządzenia Użytkownika.
9. Uczestnik może być osobą niepełnoletnią, jeżeli Organizator dopuszcza jej udział. W takim przypadku Quantum przetwarza dane Uczestnika w zakresie wymaganym do obsługi Biletu i funkcjonalności Heyoo Events, natomiast Organizator odpowiada za dodatkowe wymogi prawne dotyczące udziału osoby niepełnoletniej w konkretnym Wydarzeniu.

§5. Profile publiczne, Wizytówki, networking i prezentowanie treści

1. Użytkownik samodzielnie decyduje, w zakresie udostępnionym przez Heyoo, które dane Profilu lub Wizytówki Cyfrowej są publiczne, prywatne albo dostępne określonym odbiorcom.
2. Dane oznaczone jako publiczne mogą być dostępne bez logowania do Heyoo dla nieograniczonego kręgu odbiorców. Użytkownik powinien uwzględnić publiczny charakter tych danych przed ich opublikowaniem.
3. Heyoo może umożliwiać wyszukiwanie Profili, Organizacji, Wydarzeń lub innych Treści Publicznych oraz korzystanie z funkcjonalności networkingowych.
4. Kolejność lub widoczność Wydarzeń i innych treści może zależeć w szczególności od parametrów takich jak data Wydarzenia, data publikacji, kategoria, lokalizacja Wydarzenia, sortowanie i filtry wybrane przez Użytkownika, wybór redakcyjny Heyoo oraz płatna promocja.

5. Treści objęte płatną promocją są oznaczane w sposób pozwalający rozpoznać ich komercyjny charakter, np. jako „Promowane” lub „Sponsorowane”.
6. W przypadku korzystania z danych pochodzących z opcjonalnych technologii marketingowych do personalizacji reklamy lub określania zainteresowań takie działania są prowadzone wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody.

§6. Płatności i zewnętrzni dostawcy

1. Obsługa płatności w Heyoo może być realizowana przez uprawnionych dostawców usług płatniczych, w szczególności Stripe Payments Europe Limited, w tym z wykorzystaniem Stripe Connect.
2. Operator Płatności może przetwarzać dane niezbędne do wykonania płatności, weryfikacji Organizatora, zapobiegania oszustwom, obsługi Zwrotów, Chargebacków i rozliczeń zgodnie z zasadami właściwymi dla jego usług.
3. Quantum nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Użytkowników.
4. W przypadku korzystania z Stripe Connect niektóre informacje mogą być wymieniane pomiędzy Quantum, Organizatorem i Stripe w zakresie niezbędnym do weryfikacji, obsługi Transakcji, rozliczeń i bezpieczeństwa.
5. W zależności od konkretnej usługi Stripe może działać jako podmiot przetwarzający dane albo jako odrębny administrator danych zgodnie z jego warunkami i obowiązkami. Stripe sam wskazuje, że jego rola zależy od konkretnego produktu i kontekstu przetwarzania.
6. Jeżeli Użytkownik korzysta z logowania zewnętrznego albo z Apple Wallet, Google Wallet lub podobnej funkcjonalności, dane niezbędne do działania wybranej funkcji mogą być przekazywane właściwemu dostawcy zgodnie z jego zasadami prywatności.

§7. Komu możemy udostępnić dane?

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu przetwarzania.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - a) dostawcy hostingu, infrastruktury chmurowej, baz danych i usług IT;
 - b) dostawcy narzędzi do obsługi poczty elektronicznej, komunikacji i wsparcia użytkowników;
 - c) dostawcy systemów księgowych i fakturowych;
 - d) Operatorzy Płatności;
 - e) dostawcy mechanizmów logowania, portfeli cyfrowych i innych aktywowanych integracji;
 - f) dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych – jeżeli ich wykorzystanie jest zgodne z Twoimi ustawieniami zgód;
 - g) kancelarie prawne, doradcy, audytorzy i inni profesjonalni usługodawcy, jeżeli dostęp do danych jest konieczny;
 - h) Organizatorzy Wydarzeń w zakresie dotyczącym ich własnych Wydarzeń;
 - i) właściwe organy publiczne, sądy lub inne uprawnione podmioty, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa lub prawidłowego żądania właściwego organu.
3. Jeżeli Użytkownik publikuje Treści jako publiczne, odbiorcami danych mogą być również osoby korzystające z Internetu lub Heyoo bez Konta.

4. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Quantum otrzymują dostęp wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań i są zobowiązane do odpowiedniej ochrony danych.

§8. Czy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

1. Niektórzy dostawcy technologii wykorzystywanych przez Heyoo mogą należeć do międzynarodowych grup kapitałowych lub korzystać z infrastruktury zlokalizowanej poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Jeżeli dochodzi do przekazania danych poza EOG, odbywa się ono zgodnie z zasadami określonymi w RODO, w szczególności:
 - a) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony; albo
 - b) z wykorzystaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych.
3. W przypadku odbiorców ze Stanów Zjednoczonych transfer może opierać się również na decyzji Komisji Europejskiej dotyczącej EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca uczestniczy w tym mechanizmie. Mechanizm ten pozostaje obowiązującym instrumentem transferowym.
4. Informacje dotyczące zabezpieczeń stosowanych w odniesieniu do konkretnego transferu możesz uzyskać, kontaktując się z nami pod adresem hello@heyoo.me.

§9. Jak długo przechowujemy dane?

1. Dane przechowujemy nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, z uwzględnieniem okresów wynikających z prawa oraz konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Dane Konta, Profilu, Wizytówek, Kontaktów i innych podstawowych funkcjonalności przechowujemy co do zasady przez okres korzystania z Konta, do momentu ich usunięcia przez Użytkownika albo usunięcia Konta.
3. Konto pozostające nieaktywne przez okres co najmniej 24 miesięcy może zostać usunięte na zasadach określonych w Regulaminie Heyoo, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika.
4. Dane związane z Usługami Odpłatnymi, Zamówieniami, Transakcjami, Wydarzeniami, Zwrotami, Chargebackami i reklamacjami mogą być przechowywane po zakończeniu danej usługi przez okres niezbędny do zakończenia rozliczeń, wykonania obowiązków prawnych oraz do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń.
5. Dokumenty księgowe i podatkowe przechowujemy przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa.
6. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu, wycofania wymaganej zgody albo ustania celu marketingowego. Informacje niezbędne do wykazania faktu i zakresu udzielonej lub wycofanej zgody mogą być przechowywane dłużej w celu realizacji zasady rozliczalności i obrony przed roszczeniami.
7. Dane techniczne i logi związane z bezpieczeństwem mogą być przechowywane do 12 miesięcy, chyba że dłuższy okres jest niezbędny do wyjaśnienia incydentu, przeciwdziałania nadużyciu, wykonania obowiązku prawnego albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Dane związane ze zgłoszeniami naruszeń lub moderacją Treści przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia, wykonania obowiązków wynikających z prawa oraz obrony podjętej decyzji.
9. Po usunięciu danych z aktywnych systemów ich kopie mogą przez ograniczony czas pozostawać w technicznych kopiach zapasowych, które są nadpisywane zgodnie z cyklem tworzenia kopii bezpieczeństwa. Dane te nie są wykorzystywane ponownie do zwykłego świadczenia Usług.
10. Dezaktywacja Profilu Organizacji nie powoduje automatycznego usunięcia danych, które Quantum jest zobowiązane lub uprawnione przechowywać na podstawie prawa, dla celów rozliczeniowych, bezpieczeństwa lub ochrony roszczeń.

§10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Heyoo korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii służących do przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji znajdujących się na urządzeniu Użytkownika.
2. W Heyoo mogą być wykorzystywane następujące kategorie:
 - a) niezbędne pliki cookie – konieczne do prawidłowego działania serwisu, bezpieczeństwa, logowania, utrzymania sesji oraz funkcji wyraźnie żądanych przez Użytkownika;
 - b) analityczne pliki cookie – pomagające analizować sposób korzystania z Heyoo i poprawiać działanie Usług;
 - c) marketingowe pliki cookie – służące do mierzenia skuteczności działań marketingowych oraz, jeżeli znajduje to zastosowanie, personalizacji reklam.
3. Niezbędne technologie mogą być stosowane bez odrębnej zgody w zakresie, w jakim są konieczne do transmisji komunikatu elektronicznego albo dostarczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną wyraźnie żądanej przez Użytkownika.
4. Analityczne i marketingowe pliki cookie oraz podobne opcjonalne technologie są uruchamiane dopiero po wyrażeniu odpowiedniej zgody za pomocą panelu ustawień cookies.
5. W ramach analityki możemy korzystać w szczególności z Google Analytics dostarczanego przez Google. Dane mogą obejmować informacje o urządzeniu, przeglądarce oraz sposobie korzystania z serwisu.
6. W ramach działań marketingowych możemy korzystać w szczególności z Meta Pixel dostarczanego przez Meta. Technologia ta może umożliwiać pomiar skuteczności kampanii oraz tworzenie przez dostawcę profilu zainteresowań na potrzeby reklamy, jeżeli Użytkownik wyraził odpowiednią zgodę.
7. Szczegółowa lista aktualnie wykorzystywanych plików cookies, dostawców oraz ustawień może być dostępna w panelu „Ustawienia cookies”.
8. Zgody na cookies można w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ustawień cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej wycofaniem.
9. Brak zgody na analityczne lub marketingowe cookies nie powoduje utraty dostępu do podstawowych funkcjonalności Heyoo, chociaż niektóre funkcje zależne bezpośrednio od danej technologii mogą nie działać.

Zasady wymagające uprzedniej informacji i zgody na opcjonalne technologie wynikają obecnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

§11. Marketing i komunikacja elektroniczna

1. Quantum może przysyłać informacje marketingowe dotyczące własnych produktów, usług, promocji lub treści tylko przy zachowaniu wymagań obowiązującego prawa.
2. Wykorzystanie adresu e-mail, telefonu, SMS lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do przesyłania informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, następuje po uzyskaniu wymaganej zgody.
3. Zgodę można w każdej chwili wycofać, w szczególności poprzez odpowiednią funkcjonalność wiadomości albo kontakt z Quantum pod adresem hello@heyoo.me.
4. Wycofanie zgody marketingowej nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Heyoo.
5. Wiadomości niezbędne do realizacji umowy, bezpieczeństwa Konta, dostarczenia Biletu, obsługi Zamówienia, płatności, Zwrotu, reklamacji, zmiany warunków usług albo wykonania obowiązku prawnego nie stanowią komunikacji marketingowej i mogą być przysyłane niezależnie od zgód marketingowych.

Art. 398 PKE wymaga uprzedniej zgody na używanie wskazanych środków komunikacji do przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego.

§12. Zautomatyzowane przetwarzanie, rekomendacje i profilowanie

1. Heyoo może wykorzystywać automatyczne mechanizmy do sortowania, prezentowania lub wyróżniania Wydarzeń i innych treści, w szczególności według daty, kategorii, lokalizacji Wydarzenia, filtrów Użytkownika, wyborów redakcyjnych oraz płatnej promocji.
2. Korzystanie z narzędzi analitycznych lub marketingowych może – po udzieleniu odpowiedniej zgody – prowadzić do analizy aktywności lub tworzenia profilu zainteresowań na potrzeby statystyki albo reklamy.
3. Quantum nie podejmuje obecnie wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały w rozumieniu art. 22 RODO.

§13. Jakie prawa Ci przysługują?

1. W przypadkach przewidzianych przez RODO masz prawo:
 - a) dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii;
 - b) sprostowania nieprawidłowych albo uzupełnienia niekompletnych danych;
 - c) żądania usunięcia danych;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych, jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
2. Jeżeli dane są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą dalej wykorzystywane do marketingu bezpośredniego.

3. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
4. Poszczególne prawa nie mają charakteru bezwzględnego. W określonych przypadkach dalsze przechowywanie lub przetwarzanie danych może być konieczne ze względu na obowiązek prawny, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń albo inne podstawy przewidziane przez prawo.
5. W celu realizacji swoich praw możesz skontaktować się z nami pod adresem: hello@heyoo.me.
6. Jeżeli mamy uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, możemy poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia.
7. Jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Nie musisz wcześniej kontaktować się z Quantum, aby skorzystać z tego prawa.

Zakres praw, w tym dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu, wynika z rozdziału III RODO.

§14. Bezpieczeństwo danych

1. Quantum stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dostosowane do charakteru przetwarzanych danych, ryzyka oraz aktualnego sposobu świadczenia Usług.
2. Dostęp do danych jest ograniczany do osób i podmiotów, które potrzebują go do realizacji określonych obowiązków.
3. Quantum podejmuje działania mające na celu ochronę danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
4. Użytkownik odpowiada również za bezpieczeństwo swojego Konta, w szczególności za ochronę danych logowania oraz urządzeń, z których korzysta.

§15. Usunięcie Konta i zakończenie korzystania z Heyoo

1. Usunięcie Konta powoduje utratę dostępu do Konta oraz związanych z nim Profili, Wizytówek, Kontaktów, notatek i innych danych przechowywanych w ramach funkcjonalności Konta, z zastrzeżeniem danych, które muszą lub mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.
2. Usunięcie Konta nie powoduje automatycznego usunięcia danych znajdujących się w dokumentach sprzedaży, historii Transakcji, dokumentacji reklamacyjnej, zgłoszeniach DSA, danych dotyczących bezpieczeństwa ani innych materiałach, których przechowywanie jest niezbędne ze względu na prawo lub ochronę roszczeń.
3. Jeżeli Użytkownik jest administratorem Profilu Organizacji, skutki usunięcia jego Konta dla Organizacji określają Regulamin Heyoo i Warunki dla Organizatorów Heyoo Events.
4. Po dezaktywacji Profilu Organizacji Organizator może, na zasadach określonych w Warunkach dla Organizatorów, w terminie 30 dni zwrócić się o przekazanie dostępnych danych dotyczących jego Wydarzeń w technicznie dostępnej formie. Upływ tego terminu nie powoduje automatycznego usunięcia informacji, które Quantum jest zobowiązane albo uprawnione przechowywać z innych przyczyn.

§16. Media społecznościowe i serwisy zewnętrzne

1. Quantum może prowadzić profile w zewnętrznych serwisach społecznościowych, w szczególności Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok lub YouTube.
2. Jeżeli wchodzisz w interakcję z profilem Heyoo w takim serwisie, Quantum może przetwarzać informacje widoczne w związku z tą interakcją w celu komunikacji, prowadzenia profilu, moderacji oraz – zgodnie z prawem – marketingu.
3. Operator danego serwisu społecznościowego przetwarza dane również zgodnie z własnymi zasadami prywatności i może działać jako odrębny administrator, a w określonych procesach – np. dotyczących niektórych statystyk – charakter relacji może wynikać z zasad ustalonych przez daną platformę.
4. Samo umieszczenie w Heyoo linku do serwisu zewnętrznego nie oznacza, że Quantum odpowiada za sposób przetwarzania danych po przejściu Użytkownika do takiego serwisu.

§17. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Heyoo, zakresu przetwarzanych danych, wykorzystywanych technologii albo dostawców usług.
2. Jeżeli zmiana ma istotny wpływ na sposób przetwarzania danych lub prawa Użytkowników, Quantum może poinformować o niej za pośrednictwem Heyoo, poczty elektronicznej albo w inny odpowiedni sposób.
3. Aktualna wersja Polityki jest dostępna w Heyoo i na stronie internetowej.
4. Niniejsza wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 16.09.2026 r.