

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ HEYOO.ME

Data wejścia w życie: 01.09.2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji Heyoo, działającej jako serwis internetowy oraz aplikacja typu PWA (Progressive Web App), umożliwiającej tworzenie i udostępnianie cyfrowych wizytówek oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności.
2. Usługodawcą jest QuantumConnectSp.zo.o., z siedzibą przy ul. Towarowej 23, 43-100 Tychy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0001119773, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 646-301-44-96 oraz numer REGON 52929470, adres e-mail kontaktowy: hello@heyoo.me.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
4. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem utworzenia Konta i korzystania z Aplikacji.
5. Minimalne wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji obejmują:
 - dostęp do internetu,
 - aktualną wersję przeglądarki internetowej obsługującej standard HTML5 i JavaScript,
 - aktywne konto e-mail do rejestracji i logowania.
6. Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji na przeglądarkach lub urządzeniach niespełniających powyższych wymagań.

§2. Definicje

1. Aplikacja Heyoo.me – aplikacja webowa/PWA umożliwiająca tworzenie, przechowywanie i udostępnianie cyfrowych wizytówek.
2. Usługodawca – Quantum Connect sp. z o.o.
3. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Aplikacji Heyoo.me, posiadająca Konto.
4. Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, korzystająca z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością.
6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością zawodową.
7. Konto – indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji.
8. Konto Premium – płatna wersja Konta umożliwiająca korzystanie z dodatkowych funkcji Aplikacji.
9. Odbiorca – osoba, która uzyskuje dostęp do wizytówki Heyoo.me bez konieczności zakładania Konta.
10. Stripe – operator płatności elektronicznych Stripe Payments Europe, Limited, z siedzibą przy 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlandia, wpisana do rejestru spółek Companies Registration Office pod numerem 513174, nadzorowana przez Central Bank of Ireland, VAT: IE 982 7384L.

11. Fakturownia – system fakturowania obsługiwany przez Fakturownia Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000572426, NIP: 5213704417, REGON: 362351047, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, w całości opłaconym.

§3. Zakres usług

1. Aplikacja Heyoo.me umożliwia tworzenie i publikowanie cyfrowych wizytówek, ich udostępnianie za pomocą linku lub kodu QR, a także dostęp do dodatkowych funkcjonalności, takich jak eksport kontaktów, kalendarz eventów czy dobrowolna geolokalizacja.
2. Usługa dostępna jest w wersji:
 - a) bezpłatnej – z ograniczoną funkcjonalnością i wyświetlaniem reklam,
 - b) płatnej (Premium/Loud) – w modelu subskrypcji miesięcznej lub rocznej, z dodatkowymi funkcjami i bez reklam.
3. Usługodawca nie gwarantuje pełnej kompatybilności Aplikacji ze wszystkimi urządzeniami i systemami operacyjnymi.

§4. Rejestracja i logowanie

1. Utworzenie Konta wymaga rejestracji w Aplikacji lub logowania zewnętrznego (Google, Facebook, Apple).
2. Aplikacja umożliwia integrację z Apple Wallet.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą utworzenia Konta przez Użytkownika
4. Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 18 lat. Usługodawca nie weryfikuje wieku Użytkowników.
5. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie Konta z poziomu Aplikacji.

§5. Subskrypcje i płatności

1. Konto Premium dostępne jest w modelu subskrypcji miesięcznej lub rocznej. Aktualne ceny subskrypcji podawane są w aplikacji i na stronie internetowej.
2. Obsługę płatności realizuje Stripe. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych.
3. Faktury wystawiane są automatycznie przez Fakturownię. Użytkownik zobowiązany jest do podania poprawnych danych do faktury. W przypadku podania błędnych danych konieczny jest kontakt na hello@heyoo.me.
4. Subskrypcje odnawiają się automatycznie do czasu ich anulowania. Użytkownik może je anulować w każdej chwili z poziomu Aplikacji.
5. Brak jest możliwości zwrotów opłat za niewykorzystany okres.

§6. Kody rabatowe

1. Heyoo.me może udostępniać dostęp do Premium poprzez kody rabatowe, samodzielnie lub poprzez Partnerów.
2. W przypadku stosowania promocji cenowych na subskrypcję Premium Usługodawca podaje informację o najniższej cenie z ostatnich 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, zgodnie z ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług.
3. Każdy kod ma określony czas ważności (np. 1, 2, 3, 6 lub 12 miesięcy), liczony od momentu aktywacji.
4. Po upływie ważności kod traci swoją moc.
5. Kody rabatowe nie mogą być odsprzedawane.

§7. Prawo odstąpienia

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 2.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku zakupu subskrypcji Premium, gdyż dostęp do treści cyfrowych udzielany jest niezwłocznie po dokonaniu płatności – za wyraźną zgodą Konsumenta.
3. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia, chyba że jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

§8. Reklamacje oraz pozasądowe rozpatrywanie sporów

1. Reklamacje należy składać na hello@heyoo.me
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Konsument może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§9. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik, publikując treści w Aplikacji (np. dane wizytówki, logo, zdjęcie), udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na ich przechowywanie i wyświetlanie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
3. Zakazane jest publikowanie treści: bezprawnych, obraźliwych, dyskryminujących, hejterskich, wprowadzających w błąd, naruszających prawa autorskie.
4. Treści marketingowe (dot. własnych usług i produktów) są dozwolone.
5. Procedura naruszeń:
 - I naruszenie → czasowa blokada konta i wezwanie do poprawy,
 - II naruszenie → trwała blokada konta bez zwrotu opłat.

§10. Reklamy i analityka

1. W wersji darmowej Aplikacji wyświetlane są reklamy pochodzące od zewnętrznych reklamodawców.
2. Reklamy są oznaczane jako reklamy.
3. Reklamy mogą być targetowane w oparciu o dane profilowe i aktywność Użytkownika.
4. W wersji Premium reklamy nie są wyświetlane.
5. Szczegóły dotyczące plików cookies, analityki (Google Analytics, Meta Pixel) i profilowania opisane są w Polityce prywatności.

§11. Geolokalizacja i eventy

1. Aplikacja umożliwia dobrowolne udostępnianie lokalizacji przez Użytkownika w trakcie eventów.
2. Dane lokalizacyjne nie są przechowywane po zakończeniu eventu.
3. Aplikacja umożliwia dodawanie wydarzeń do kalendarza eventów, publikacja następuje po akceptacji Usługodawcy.

§12. Odpowiedzialność

1. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych Użytkowników.
2. Usługodawca nie odpowiada m.in. za skutki biznesowe związane z korzystaniem z Aplikacji, treści publikowane przez Użytkowników, interakcje między Użytkownikami, przerwy techniczne niezależne od Usługodawcy.
3. Użytkownik odpowiada za poufność swojego hasła i danych logowania.
4. Usługodawca zastrzega możliwość czasowego wstrzymania działania Aplikacji w związku z pracami konserwacyjnymi lub aktualizacjami. O planowanych przerwach Użytkownicy są informowani z wyprzedzeniem, o ile to możliwe

§13. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca może zmieniać Regulamin.
2. Użytkownicy są informowani o zmianach mailowo.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji, nie krótszym niż 14 dni, chyba że wynikają bezpośrednio z prawa lub dotyczą funkcjonalności nie pogarszających sytuacji Użytkownika.
4. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może usunąć Konto.

§14. Newsletter

1. Usługodawca może świadczyć na rzecz Użytkowników usługę newslettera polegającą na przesyłaniu drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących Aplikacji Heyoo oraz działalności Usługodawcy.
2. Korzystanie z newslettera wymaga wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną poprzez podanie adresu e-mail i zaznaczenie pola zgody.
3. Zgoda na newsletter może być w każdej chwili cofnięta – rezygnacja następuje poprzez link dezaktywacyjny umieszczony w stopce każdej wiadomości lub kontakt z Usługodawcą.
4. Dane osobowe Użytkowników newslettera są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności i wyłącznie w celu wysyłki newslettera.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Właściwym sądem do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy w Katowicach.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ochrony przyznanej Konsumentowi przez przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025